



PRIVACYVERKLARING SAMENSpraak

Dit is de privacyverklaring van Samenspraak, gevestigd te Aalten, telefoonnummer: 0543-724000, e-mail: contact@samen-spraak.com, kvk: 60657340. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van cliënten, potentiële cliënten en andere personen die de website bezoeken of contact opnemen.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe Samenspraak omgaat met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop Samenspraak omgaat met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen op voornamelijk e-mailadres. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij Samenspraak indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Samenspraak is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Dossier

Indien u een opdracht aan Samenspraak verstrekt, worden de persoonsgegevens die u, de andere partij(en) en derden in uw zaak verstrekken verwerkt. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals ingevuld in de overeenkomst van opdracht. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de dienstverlening kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Facturering

Indien u de opdracht verstrekt, worden ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen verwerkt. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

Contact

Indien u contact opneemt via een formulier op de website, per e-mail of via de telefoon worden de gegevens die u verstrekt verwerkt. Het gaat dan om de contactgegevens die u verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom u contact opneemt/zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

Analyse websitebezoekers

Ten slotte worden middels Google Analytics analytische gegevens over (de computer van) bezoekers van onze website verwerkt, via cookies die worden geplaatst als u de website bezoekt. Via deze cookies wordt (een deel van) het IP-adres van de bezoeker opgeslagen. Indien u niet wilt dat Google Analytics wordt gebruikt, kunt u de Google Analytics Opt-out Browser add-on downloaden en installeren.

Voor welke doeleinden en op welke grondslag worden persoonsgegevens verwerkt?

Dossier

Samenspraak gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van een opdracht om het dossier te behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens de zaak (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), wordt u om toestemming gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze toestemming door de overeenkomst van opdracht te tekenen. Als u deze toestemming niet geeft kunt u helaas geen gebruik maken van de diensten, omdat Samenspraak de diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. Samenspraak mag dan geen gegevens meer van u verwerken. Samenspraak kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten en de opdracht geldt op het moment van intrekking van de toestemming als beëindigd.

Facturering

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, worden gebruikt om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de (overeenkomst van) opdracht uit te voeren.

Contact

De contactgegevens die u verstrekt worden gebruikt om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Samenspraak verwerkt deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van haar gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van de werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

Analyse websitebezoekers

De gegevens die worden verzameld over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Dossier

Samenspraak bewaart het fysieke dossier en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen in beginsel gedurende zeven jaar nadat het dossier gesloten is. Om nakoming van een gerechtelijke uitspraak te kunnen afdwingen, geeft de gerechtelijke instantie een zogenoemde grosse (uitspraak met stempel "in naam van de Koning") af. Deze grosse zal voor u in de kluis worden bewaard, bewaard blijven en op verzoek aan u worden verstrekt. Omdat Samenspraak op grond van de Gedragsregels Advocatuur niet tegen onze cliënten of voormalige cliënten mogen optreden, blijven uw gegevens digitaal ook na beëindiging van de opdracht bewaard. Indien u daar bezwaar tegen mocht hebben, kunt u verzoeken om uw gegevens na de wettelijke bewaartermijn te verwijderen.

Administratie

Samenspraak bewaart de administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Overige contactgegevens

Overige contactgegevens worden gedurende één jaar na het laatste contact bewaard, tenzij u eerder een verzoek indient om deze te verwijderen.

Analyse websitebezoekers

De gegevens over websitebezoekers worden twee jaar na het bezoek aan de website bewaard, dit zijn de standaardinstellingen van Google Analytics.

Met wie worden uw gegevens gedeeld?

Uw gegevens worden opgeslagen in een fysiek digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die worden verstuurd of ontvangen. Voor de aanvraag van gesubsidieerde rechtsbijstand (toevoeging) worden uw gegevens verstrekt aan de Raad voor Rechtsbijstand. In correspondentie met de wederpartij kunnen gegevens worden verstrekt aan de (advocaat)wederpartij. Daarnaast worden in een gerechtelijke procedure uw persoonsgegevens aan de rechtbank, en daarmee aan de (advocaat)wederpartij verstrekt. De inhoudelijke correspondentie en stukken aan de rechtbank worden u voorafgaand ter beoordeling gezonden. Uw goedkeuring ziet eveneens op de verstrekking van uw persoonsgegevens. Indien u, of een andere partij die betrokken was bij een zaak, een klacht tegen Samenspraak indient die betrekking heeft op de behandeling van een dossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Geschillencommissie Advocatuur, dan wel Stichting Kwaliteit Mediators (SKM).

Met de benodigde partijen heeft Samenspraak een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van Samenspraak mag verwachten.

Samenspraak verstrekt uw gegevens verder niet aan derden, tenzij noodzakelijk voor het uitvoeren van uw opdracht, op uw verzoek of voor zover dat op grond van rechtspraak, wet- en regelgeving is vereist.

De website bevat links naar andere websites, die wellicht andere voorwaarden hanteren voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Samenspraak niet aansprakelijk voor de verwerking daarvan op/via andere websites.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Samenspraak heeft passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

- a) het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b) het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c) het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d) in bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e) het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen de toepasselijke wet- en regelgeving. In dat geval kan deze privacyverklaring worden aangepast. Bij ingrijpende wijzigingen wordt een melding op de website geplaatst en/of wordt u per e-mail van de wijziging op de hoogte gebracht.